

Pla de contingència

Protocol de mesures per fer front a les a
la situació actual produïda pel COVID-19

Cal Xicot
PG-000162

La Coma d'en Roca
PG-000591

Mas el Carles
PG-000433 / PG-000434

La Cantina
HUTG-30078-14

La Serra del Bosc
HUTG-035572-42

Cal Terri
BP-000203

Mas Monell
PG-000352

Can Varilla
PG-0005



Llicència CC BY-NC-SA

@EnRutaGirona @GarrotxaRural

El present document ha sigut establert a partir d'un model elaborat per EN RUTA GIRONA, com a servei gratuït pels allotjaments membres de l'ASSOCIACIÓ DE TURISME RURAL DE LA GARROTXA.



Pàgina web: [www](http://www.turismeturisme.com) Turisme rural de la Garrotxa garrotxa.com



Pàgina web: <https://www.enrutagirona.cat/>

Contingut

[1 Aspectes generals del pla de contingència](#)

- 1.1 Identificació
- 1.2 Compliment legal
- 1.3 Objecte

[2 Aspectes generals de la gestió d'allotjaments turístics en temps de COVID-19](#)

- 2.1 Direcció i gestió de la COVID-19
 - 2.1.1 Lideratge i compromís
 - 2.1.2 Responsable de coordinació de la gestió COVID-19
 - 2.1.3 Actualització legal
 - 2.1.4 Documentació i registres
 - 2.1.5 Seguiment i control

[3 Pla de Contingència](#)

- 3.1 Detecció de casos sospitosos
 - 3.1.1 Preparació per atendre casos sospitosos de COVID- 19
 - 3.1.2 Neteja i desinfecció de les zones exposades a casos sospitosos de COVID-19
- 3.2 Mesures referents a les persones
 - 3.2.1 Treballadors/es
 - 3.2.2 Hostes o Participants en esdeveniments
 - 3.2.3 Proveïdors i visites externes
- 3.3 Mesures referents als objectes i instal·lacions

[4 Protocols operacionals de les activitats que es duen a terme en establiments independents: \(lloguer íntegre\)](#)

[5 Bibliografia](#)

1 Aspectes generals del pla de contingència

1.1 Identificació

Es comunica en aquest punt les dades de registre identificatiu de l'allotjament a què fa referència el present pla de contingència:

Nom establiment i registre de turisme de Catalunya: Cal Xicot (PG-000162), La Coma d'en Roca (PG-000591), Mas el Carles (PG-000433 / PG-000434), La Cantina (HUTG-30078-14), La Serra del Bosc (HUTG-035572-42), Cal Terri (BP-0002039), Mas Monell (PG-000352), Can Varilla (PG-000544)

Raó social: Reserves Experiència Rural

Número d'identificador fiscal: B55274609

Direcció postal de l'allotjament: Mas Puig de Dalt s/n - Batet de la Serra - 17812 OLOT

Contacte: 696 88 29 60 - info@experienciarural.cat

1.2 Compliment legal

En aquest cas, el present pla de contingència ha pres de model l'esborrany de protocol del Turisme Rural en la seva revisió 00 del 14/05/2020, que ha desenvolupat el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya conjuntament amb representants del sector turístic i experts de diferents àmbits, que a la vegada es basava en els protocols del Singapore Clean Program, programa del govern de Singapur per als Establiments de Turisme Rural i altres establiments.

En el moment de l'elaboració del present pla no s'han aprovat oficialment uns protocols específics per cada tipologia d'allotjaments, però igualment s'han tingut en compte els esborranys de guies per la reducció del contagi en el sector turístic publicades a la pàgina web del ministeri de Sanitat i que s'entén que seran la base dels futurs protocols turístics de seguretat sanitària, i que es poden consultar a l'enllaç <https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID-19/Paginas/Guias-sector-turistico.aspx>.

A banda de la legislació vigent i les normatives que són pròpies de l'activitat, el protocol ha tingut en compte aquells aspectes que han sigut publicats oficialment al Butlletí Oficial de l'Estat pel que fa a la declaració de l'estat d'alarma (Reial Decret 463/2020, consultable a <https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/14/pdfs/BOE-A-2020-3692.pdf>), la suspensió de l'obertura dels establiments turístics (SND/257/2020, consultable a <https://www.boe.es/boe/dias/2020/03/19/pdfs/BOE-A-2020-3892.pdf>), i les diferents fases del pla de desconfinament (de moment: SND/399/2020 consultable a <https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/09/pdfs/BOE-A-2020-4911.pdf> i SND/414/2020 consultable a <https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/16/pdfs/BOE-A-2020-5088.pdf>).

Aquest protocol preveu modificar-se a mesura que entrin en vigor les ordres ministerials que han de regular les diferents fases del pla de desconfinament i les modificacions als reglaments vigents.

1.3 Objecte

L'objectiu del present document és documentar totes les mesures que ha adoptat l'allotjament per reduir el risc de contagi i la propagació del coronavirus, així com els processos i protocols específics que es segueixen en el dia a dia. També es pretén donar-ho a conèixer als treballadors (propis o de serveis externalitzats), proveïdors i usuaris.

El mateix pla de contingència preveu els mecanismes per recollir la informació necessària que permetrà la presa de decisions, la coordinació entre els diferents agents de l'organització, la identificació dels riscos (aglomeracions, serveis que es prestin...) i l'avaluació per treure'n conclusions per formar i informar als grups d'interès. També preveu, a mesura que s'identifiquin millores o mancances, la supervisió i modificació del pla de contingència a proposta del Responsable de coordinació de gestió COVID-19 designat.

Els subobjectius del pla de contingència es poden resumir en:

- Donar confiança als consumidors d'allotjaments turístics
- Donar confiança als treballadors en saber que treballen en espais segurs
- Reduir al màxim el risc de contagi dins l'establiment
- Reduir el risc d'aparició de brots en facilitar la detecció precoç de qualsevol cas
- Disposar de plans de contingència per saber com actuar davant qualsevol situació d'emergència deguda a la COVID-19
- Millorar la coordinació amb els proveïdors i les visites externes
- Millorar la seguretat dels grups de risc davant la COVID-19

2 Aspectes generals de la gestió d'allotjaments turístics en temps de COVID-19

2.1 Direcció i gestió de la COVID-19

2.1.1 Lideratge i compromís

La nostra prioritat és sempre la seguretat sanitària de la població local, dels nostres clients i la nostra mateixa (gestors i treballadors).

Per això, el propietari o gestor de l'allotjament demostra amb aquest pla de contingència el lideratge i el compromís per a desenvolupar, implantar i millorar contínuament l'allotjament i el servei que es dona als hostes. Sempre d'acord amb els requisits que legalment i normativament li siguin exigibles i anant més enllà en la mesura que li sigui possible. Per això:

- Assumeix la responsabilitat i l'obligació de l'eficàcia de l'aplicació dels requisits del protocol, la normativa i legislació vigent relacionada
- Comunica la importància del compliment dels mètodes establerts, i la conformitat amb els requisits del protocol
- Assegura la disponibilitat dels recursos necessaris (materials, temps, econòmics, altres)
- Dirigeix i dona suport a les persones per contribuir al fet que es compleixi

Ara bé, cal dir que s'ha de tenir en compte que la responsabilitat no recau en exclusiva només en la gestió de l'allotjament, sinó que és necessària i imprescindible la col·laboració de tothom. En aquest sentit és deure de l'hoste acceptar i respectar les mesures de prevenció de contagi de la COVID-19 que s'indiquen en el present document durant la seva estada, tant com els reglaments d'ús o de règim interior de l'establiment.

2.1.2 Responsable de coordinació de la gestió COVID-19

Per tot això exposat, s'identifica com a Responsable coordinació de gestió del COVID-19 a Eloïse Fittes-Pucheu, amb les funcions internes següents:

- Desenvolupar i implantar els requisits del Protocol
- Tenir en compte la legislació vigent i l'actualització de normatives a causa del COVID-19
- Dur a terme accions adequades i millorar contínuament (incloent l'assignació de recursos humans i materials, o la determinació de l'ús dels equips de protecció individual (EPIs) d'acord amb l'avaluació de riscos laborals)
- Posar-se a disposició de les autoritats per col·laborar-hi per tot allò que es requereixi
- Garantir que els treballadors estiguin familiaritzats i compleixin els requisits del Protocol
- Minimitzar el risc de contagi de treballadors i clients atenent al grau d'exposició i valorant la possibilitat d'un canvi temporal de tasques laborals i restriccions en l'ús dels espais, i posant especial consideració per les mesures específiques per garantir la seguretat de qualsevol treballador que pertanyi a un grup de risc (majors de 65 anys, amb malalties prèvies de caràcter greu, malalties pulmonars o asma greu, amb tractament amb immunodepressors, amb obesitat severa, amb diabetis, amb malalties de fetge o ronyons).

2.1.3 Actualització legal

Mitjançant les informacions rebudes de diferents associacions (Turisme Rural de la Garrotxa, Turisme Garrotxa, Confederació Catalana d'Agroturisme i Turisme Rural CONCATUR, de l'administració (Canal Salut i Canal Empresa de la Generalitat, Patronat de Turisme Costa Brava Girona, de la gestoria JiSAcessors i a través de la consulta directe de les novetats legals i normatives, l'allotjament està permanentment informat dels diferents canvis que es vagin esdevenint, i es considera amb capacitat suficient per anar modificant el present document.

2.1.4 Documentació i registres

Mitjançant registres, l'allotjament avalua el desenvolupament correcte en l'aplicació del pla de contingència. Concretament s'estan portant a terme els següents registres:

- Registre de neteja i desinfecció dels diferents espais de l'allotjament
- Registre d'autodeclaracions responsables de clients

Per fer un manteniment i consulta correcte dels registres s'ha establert que es guardaran durant un mínim d'any en format digital i s'identificaran els documents organitzats per directoris i pel títol, data, referència. Es té especial cura amb els registres que continguin dades de caràcter personal, garantint en tot moment la conformitat amb la legislació vigent.

2.1.5 Seguiment i control

Així, es considera que es tenen suficients mecanismes per fer el seguiment i control del pla, per poder aplicar les millores o corregir les mancances que es creguin convenients.

3 Pla de Contingència

3.1 Detecció de casos sospitosos

3.1.1 Preparació per atendre casos sospitosos de COVID- 19

Tothom és atès a l'exterior o al rebedor de l'allotjament, ja que és el primer espai d'atenció que es troba en arribar a l'establiment. Així, el rebedor actua coma zona de quarantena per detectar símptomes d'indisposició tant de clients com de treballadors o proveïdors, i perquè els possibles casos romanguin a l'espera de rebre l'atenció necessària per part dels professionals sanitaris amb qui s'hagi contactat. En tractar-se d'un allotjament que es lloga de forma íntegra, en el cas de ser un client ja allotjat a l'establiment qui presenti símptomes de contagi, la casa sencera es considera zona de quarantena i s'han d'aïllar a tots els hostes.

En tot cas, quan es detecta a una persona amb possibles símptomes de coronavirus, es recomana a tothom restar als seus espais d'habitació fins haver atès i evacuat al cas sospitós i haver fet les operacions de neteja pertinents a l'espai. Es procedeix a contactar amb el servei de Sanitat Respon a través del 061 (que des de mitjans de març és gratuït) o directament al servei d'Urgències dels hospitals més propers (l'Hospital d'Olot i la Garrotxa al 972 26 18 00 / Consorci Hospitalari de Vic 93 889 11 11 / Hospital de Figueres 972 50 14 00) per sol·licitar assistència sanitària professional, i quan s'ha procedit a l'evacuació o s'ha pogut descartar el cas, s'inicia l'operació de neteja dels espais exposats.

Si és el cas, cal identificar als treballadors, hostes, proveïdors que han pogut entrar en contacte (recollida de dades dels darrers moviments i contactes de la persona potencialment infectada) i cal valorar si és necessària l'evacuació o si les mesures de contenció han funcionat. Si és un metge qui identifica i tracta un cas sospitós de COVID-19, farà la declaració pertinent a les autoritats sanitàries: a Catalunya, el sistema de notificació de malalties de declaració obligatòria i brots epidèmics es regula pel Decret 203/2015, de 15 de setembre (d'aquesta manera, els nous casos de malaltia per COVID-19 s'han de notificar, de forma urgent, al servei de vigilància epidemiològica territorial).

I finalment es procedirà a la neteja i desinfecció de les zones exposades d'acord amb el que estableix el punt següent.

3.1.2 Neteja i desinfecció de les zones exposades a casos sospitosos de COVID-19

La neteja general segueix el protocol definit per cadascun dels espais exposats al protocol de neteja annexe del present pla de contingència.

Adicionalment, quan es detecta un possible cas de coronavirus i un cop ja s'ha evacuat la zona intensifiquem les actuacions de neteja i desinfecció especialment a les àrees on ha estat aquesta persona. Tenint en compte la zona a desinfectar i el tipus d'activitat que s'hi duu a terme habitualment, es segueixen les pautes generals de neteja i desinfecció incidint especialment en tots aquells elements que poden tenir un major contacte amb les mans.

En cas de realitzar la neteja i desinfecció de superfícies o espais en contacte amb una persona sota la sospita de possible cas de la COVID-19, s'utilitza paper o material tèxtil d'un sol ús. Aquest material s'introdueix en un contenidor de residus amb tapa i s'etiqueta amb les advertències necessàries. A continuació, s'introdueix dins d'una segona bossa, abans de rebutjar-ho als contenidors habituals.

Pel que fa al material d'un sol ús utilitzat per la persona infectada (mocadors, mascaretes...) s'elimina mitjançant la seva introducció en una bossa de plàstic amb tancament hermètic, o bé una doble bossa degudament tancada, i es diposita amb la brossa normal. Si la persona sospitosa de contagi per la COVID-19 és ja hoste a l'allotjament, i es veu obligat a abandonar definitivament l'habitació, es retirara i substitueixen tots els productes bàsics de neteja (rotlles de paper higiènic, bosses de neteja...) i s'eliminen.

El procediment específic de retirada de la roba d'habitació que hagi estat/estigui ocupada per un possible cas sospitós/confirmat de COVID-19 és el següent: amb l'adequada protecció individual, es retira la roba de llit i de bany evitant sacsejar-la, i es diposita dins una bossa separada de la resta adequadament identificada i tancada fins el moment de ser rentada, advertint en tot moment al personal de bugaderia per una adequada manipulació higiènica. S'informa sempre, en casos sospitosos/confirmats de COVID-19, al personal de bugaderia identificant la roba potencial infectada, per exemple, amb etiquetes adhesives o amb l'ús de bosses de diferents colors.

Quan per raons de manca de subministrament no és possible utilitzar material d'un sol ús, els elements i estris utilitzats (baietes, fregadora i altres) es netegen i desinfecten adequadament.

3.2 Mesures referents a les persones

Hem planificat les tasques i processos de treball per garantir una distància mínima de seguretat o equipaments de protecció individuals (EPIs). S'ha facilitat medis als treballadors pel correcte rentat de mans amb aigua i sabó o desinfectant, així com els equips de protecció individuals (EPIs) pertinents, i hem format al personal per difondre les pautes d'higiene (ajudant-nos de senyalització al local).

A l'allotjament s'ha instal·lat senyalització sobre les mesures d'higiene personal i de protecció de l'establiment al rebedor. S'utilitzen cartells amb imatges gràfiques. Es fa especial èmfasi en la Higiene de mans (que ha de ser freqüent com a mesura principal de prevenció i control de la infecció, amb aigua i sabó o amb solucions alcohòliques al 70%), en l'etiqueta respiratòria (tapar-se la boca i el nas en tossir o esternudar, i preferentment amb mocadors d'un sol ús o amb la cara interna del colze, i rentar-se les mans de seguida) i en mantenir una distància de seguretat de 2 metres entre hostes de diferents grups i amb el personal de l'allotjament.

En fase 2 evitem aglomeracions de més de 15 persones (a no ser que siguin "convivents" d'una mateixa unitat de confinament) durant la 2a fase i de més de 20 persones durant la 3a fase.

3.2.1 Treballadors/es

Els treballadors tenen accés a sabó hidroalcohòlic i hauran de netejar els utensilis que hagin utilitzat després de cada ús quan l'espai sigui compartit amb altres persones o amb clients, o a l'inici i finalització del torn laboral (per exemple telèfons o teclats). A més disposen de equips de protecció individuals (EPIs) com ara mascaretes i guants.

L'allotjament impulsa mesures de prevenció respecte el risc de contagi del COVID-19 per treballadors, proveïdors i hostes, i preveu com actuar en cas de detectar un possible cas. Es netegen diàriament i després de cada ús els elements de registre de control horari dels treballadors, i per això es recomana fer el registre amb guants o amb tovallotes d'un sol ús.

Els treballadors han fet una formació per conèixer els continguts del present pla de contingència i prendre consciència de la importància del seu correcte desenvolupament. Concretament s'ha format al personal al voltant dels següents punts:

- Informació bàsica sobre la malaltia COVID-19, i com detectar els seus símptomes, mesures higièniques per evitar-ne el contagi i com posar-se i treure's la mascareta i els guants correctament

- sobre el propi pla de contingència i el seu contingut

- sobre la necessitat d'informar si està malalt o té símptomes (tos, febre...), o es confirma que ha estat en contacte amb una persona que ha donat positiu en COVID-19

- sobre la importància d'utilitzar mascareta si presenta tos, o es troba constipat, i sobre el bon hàbit de tapar-se la boca amb un mocador d'un sol ús (i que el dispositiu immediatament després a la paperera, i seguidament es renti les mans a fons amb aigua i sabó)

- sobre l'obligació de tirar de la cadena després de cada ús...

- sobre una bona higiene personal (rentar-se les mans amb aigua i sabó abans i després dels àpats, després de la neteja, després de la manipulació de residus, després d'estar en contacte amb superfícies brutes, i després d'utilitzar el vàter)

- sobre la utilització de guants per realitzar treballs de neteja i manipulació de residus

- sobre el fet de no tocar-se parts del cos exposades (ulls, nas, cara i braços), amb els guants o les mans sense rentar.

- i sobre comprometre's a complir les recomanacions sobre ocupació de vehicles de cada fase, en cas que el vehicle es trobi ocupat per més d'una persona.

S'ha informat als treballadors sobre la neteja de la roba de treball, que s'ha de netejar separada de la seva roba familiar i a una temperatura superior als 60° o amb un producte virucida afegit al cicle de la lavadora.

3.2.2 Hostes o Participants en esdeveniments

Els clients tenen accés a sabó hidroalcohòlic al rebedor. No han d'accedir més enllà del rebedor fins que no hagi finalitzat el procés d'identificació i registre d'hostes. Es farà la visita de la casa i explicacions pertinent a una sola persona. La resta del grup haurà d'esperar a fora o al rebedor de la casa.

A més s'informa als clients prèviament a l'acceptació de la reserva sobre les normes de l'establiment, les restriccions i mesures adoptades a l'allotjament per reduir el risc de propagació del COVID-19 i les normes d'higiene, i les ha d'acceptar expressament en una declaració responsable.

Es demana al client que sempre que estigui en una zona comunitària i mentre no en faci ús, mantingui els seus objectes personals (mòbil, claus, altres) en bosses, caixes, o altres similars, adequadament tancades, evitant dipositar-los directament sobre superfícies comunes.

S'informa als clients sobre els centres d'assistència sanitària, bombers, policia local i nacional, amb els respectius horaris i telèfons d'atenció i ubicacions.

3.2.3 Proveïdors i visites externes

Els proveïdors tenen accés a sabó hidroalcohòlic a la recepció, i se'ls pot subministrar equips de protecció individual (EPIs) com ara mascaretes. No accedeixen als altres espais de l'allotjament si no és necessari per les seves tasques de manteniment i, si és el cas, van degudament protegits. Si és el cas, sempre que sigui possible, es tracta de planificar en horaris amb el mínim públic possible.

Igualment, si es tracta d'un proveïdor amb qui hi ha una relació contractual de servei habitual, abans de poder treballar a l'allotjament se li ha exigint la formalització d'una declaració responsable per garantir que el proveïdor també compleix els requisits de seguretat sanitària pertinents.

3.3 Mesures referents als objectes i instal·lacions

Es retiraran objectes decoratius, revistes i llibres per tal de facilitar la desinfecció dels espais i minimitzar la manipulació d'aquests objectes entre membres de dos grups diferents en el cas que es rebi un grup menys de 3 dies després de la sortida del grup anterior.

Tots els objectes i espais que hagin pogut ser utilitzats pels hostes, proveïdors o treballadors es netegen d'acord amb les mesures establertes a següent punt.

Es realitza una neteja prèvia a l'entrada de clients i una altra neteja quan hi ha una sortida. Sempre amb productes de neteja i desinfecció autoritzats per les autoritats sanitàries o amb dissolucions en lleixiu 1:50 (2%). Complementàriament, es compleixen les mesures higièniques per al que els espais estiguin lliures de deixalles i plagues.

4 Requisits operacionals de les activitats que es duen a terme en establiments independents: (lloguer íntegre)

En la mesura que un allotjament de lloguer íntegre acull una sola unitat familiar de confinament (grups de "convivents" que han passat junts la quarantena) i no s'hi presten serveis complementaris, s'ha de considerar l'edifici com un allotjament d'una sola habitació i sense espais comunitaris. Com una sola unitat d'habitació en el seu conjunt. Això permet flexibilitzar les restriccions pel que fa a l'ús dels espais comuns i a les referències a objectes comuns entre hostes de diferents unitats familiars, però no es pot flexibilitzar cap mesura de neteja establerta en l'actual pla de contingència.

Addicionalment, ha minimitzat objectes decoratius a les habitacions i a les diferents estances.

Si els hostes necessiten mantes i coixins suplementaris, s'han de demanar a l'atenció al client de l'allotjament.

5 Bibliografia

Per fer aquest document s'han tingut en compte els següents recursos:

1) informació general sobre el COVID-19

- Ministerio de Sanidad <https://www.mscbs.gob.es/>

- Organització Mundial de la Salut, Q&A on Corona Virus (COVID-19) <https://www.who.int>

- Robert Koch-Institut (RKI) depenent del Ministeri de Sanitat alemany <https://www.rki.de>

2) Referències a Protocols davant la COVID-19 per a Establiments de Turisme Rural

- Singapore Clean Program, del govern de Singapur per a Establiments de Turisme Rural i altres establiments <https://www.sgclean.gov.sg/>

- Organització Mundial de la Salut "Operational considerations for COVID-19 management in the accommodation sector. Interim guidance" https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331638/WHO-2019-nCoV-Establiments_de_Turisme_Rural-2020.1-eng.pdf (31 de març del 2020)

3) Persones de Risc davant la COVID-19

- Center for Diseases Control and Prevention <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/need-extraprecautions/people-at-higher-risk.html>

4) Durabilitat del virus

- <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/qa-coronaviruses>
- <https://www.medscape.com/>

5) Higiene i desinfecció

- Generalitat de Catalunya "Corona Virus SARS-CoV-2, Informació per a professionals: Neteja i desinfecció en establiments y locals de concurrència publica" nota <https://scientiasalut.gencat.cat/handle/11351/4782> (24 de març del 2020)

- ITEL (Instituto Técnico Español de Limpieza) "Protocolo de limpieza y desinfección para Establiment de Turisme Rurales ante el COVID-19", (Abril del 2020)

- Ministerio de Sanidad "Nota sobre el uso de productos biocidas para la desinfección del COVID 19" https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCovChina/documentos/Nota_sobre_el_uso_de_productos_biocidas_27.04.2020.pdf (27 d'abril del 2020)

- Ministerio de Sanidad "Listado de virucidas autorizados en España para uso ambiental (PT2), industria alimentaria (PT4) e higiene humana (PT1)" https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCovChina/documentos/Listado_virucidas.pdf (5 de maig del 2020)

6) Protocols sectorials i documentació diversa

- Asociación Española de Profesionales del sector Piscinas (ASOFAP) "Protocolo sectorial piscinas saludables" <https://www.asofap.es/sites/default/files/noticias/2020-%2004/PROTOCOLO%20INSTALA>

[CIONES%20ACUATICAS%20USO%20PUBLICO%20%28v1%20completa%20%29.pdf](#)

(27 d'abril del 2020)

-Diputació de Barcelona "Manual per elaborar un pla de neteja i desinfecció de les instal·lacions esportives". <https://www1.diba.cat/uliep/pdf/21336.pdf> (Març del 2004).

-FEDECAI "Guía de recomendaciones preventivas en calidad del aire interior, para edificios de pública concurrencia frente al Coronavirus (SARS-CoV-2)" <https://www.fedecai.org/> (Abril del 2020)

-Generalitat de Catalunya Unió d'Hostaleria i Turisme Costa Brava Centre, i Gremi de Restauració de Barcelona, "Guia de Pràctiques Correctes d'Higiene per als Restaurants" http://acsa.gencat.cat/web/.content/Documents/eines_i_recursos/Guia-practiques-correcte-s-higienarestaurants.pdf (Març del 2015).

-Ministerio de Industria, Comercio y Turismo "Guía de buenas prácticas para los establecimientos y trabajadores del sector turístico". https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID19/Documents/Guia_de_Buenas_Practicas_Establecimientos_y_Trabajadores_del_Sector_Turistico.pdf (8 d'abril del 2020)

-Ministerio de Industria, Comercio y Turismo "Protocolo y Guía de buenas prácticas dirigidas a la actividad comercial en establecimiento físico y no sedentario" https://www.mincotur.gob.es/es-es/COVID19/Documents/Protocolo_y_Guia_de_buenas_practicas_para_establecimientos_de_comercio.pdf (4 de maig del 2020)

-Ministerio de Sanidad. "Procedimiento de actuación para los servicios de prevención de riesgos laborales frente a la exposición al SARS-CoV-2" <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCovChina/documentos/PrevencionRRL COVID-19.pdf> (30 d'abril del 2020)

7) Salut laboral

-Departament de Salut, Generalitat de Catalunya "Ús de tests microbiològics per la reincorporació laboral de professionals" <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/materialdivulgatiu/us-tests-reincorporacio-laboral.pdf> (27 d'abril del 2020)

-Subdirecció General de Vigilància i Resposta a Emergències de Salut Pública "Procediment d'actuació enfront de casos d'infecció pel nou coronavirus SARS-CoV-2" <https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procedimentactuacio-coronavirus.pdf> (16 d'abril del 2020).